

Saludos

A partir del 20 de mayo comenzamos a ver más pacientes en la oficina. Por su seguridad y la de nuestro personal y la comunidad, limitaremos la cantidad de pacientes en el consultorio en cualquier momento para mantener el distanciamiento social. Por tanto, muchas citas se seguirán realizando como visitas virtuales.

Debido a esta situación, tenemos nuevos protocolos. Esto es lo que puede esperar:

- Planee llegar a nuestra oficina a la hora de su cita y llámenos desde su automóvil usando su teléfono móvil a su llegada. Nuestro personal se comunicará por teléfono para completar su proceso de registro / ingreso.
- Una vez que el registro se ha completado, se le pedirá que use una máscara y proceder a la puerta de la oficina donde un miembro del personal lo recibirá y lo dirigirá al su habitación. Su médico completará su visita en la habitación y acelerará el proceso de salida. El personal también usará máscaras.
- Las preguntas de detección de COVID antes de la visita se completarán 1 día antes de su visita. Sin embargo, comuníquese con la oficina antes de su visita si se siente enfermo con algún síntoma. Tendremos que evaluar este cambio en su salud para poder ayudarlo mejor a obtener la atención que necesita de manera oportuna.
- Existe una política de "no visitas". Las excepciones incluyen un padre por niño o un adulto / tutor acompañante si es médicamente necesario. Otros miembros de la familia pueden unirse a la visita virtualmente utilizando plataformas telefónicas o de videoteléfono como 'FaceTime'. No se permitirán otros niños en la oficina durante la visita. Pedimos disculpas por este inconveniente.
- Continuaremos limpiando nuestro espacio de oficina de acuerdo con las pautas para reducir la propagación de infecciones.

Para ayudarnos a atenderlo de manera oportuna y eficiente, prepárese para su visita de la siguiente manera:

- Traiga su lista de medicamentos actual o fotos de sus medicamentos actuales para compartir durante su cita.
- Realice análisis de laboratorio antes de su cita, si es posible.
- Complete TODOS los formularios antes de llegar a la oficina para su cita. El personal se comunicará con usted antes de la fecha de su cita para ayudarlo a completar y enviar los formularios necesarios.

Monitoreamos continuamente la epidemia de COVID-19 e implementamos cambios en las políticas y procedimientos para mantener su salud y al mismo tiempo mantener a todos lo más seguros posible.

Gracias por su comprensión, paciencia y sacrificios compartidos durante este tiempo sin precedentes.